

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФК ПРОСТО КРЕДИТ»  
ІДЕНТИФІКАЦІЙНИЙ КОД ЮРИДИЧНОЇ ОСОБИ 43601144

«ЗАТВЕРДЖЕНО»

Наказом Директора  
від 16.11.2023 № 09-ОД

Директор

Роман КОВАЛЕНКО

Набрання чинності з 17.11.2023

**Примірна пропозиція (оферта)**  
**на укладення електронного Договору Позики № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_**  
**на умовах, що зазначено нижче:**

Електронне повідомлення про прийняття пропозиції укласти Договір Позики № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_, згідно Правил надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФК ПРОСТО КРЕДИТ», що є невід'ємною частиною зазначеного вище Договору, на запропонованих та узгоджених сторонами правочину умовах:

- Сума позики: \_\_\_\_\_ грн (\_\_\_\_\_ гривень 00 копійок).
- Дата надання позики: \_\_\_\_\_.
- Дата повернення позики: \_\_\_\_\_.
- Тип процентної ставки: **фіксована**.
- Процентна ставка: \_\_\_%/день (\_\_\_ цілих, \_\_\_ десятих відсотка), \_\_\_/рік (\_\_\_\_\_ цілих, \_\_\_\_\_ десятих відсотка).
- Пеня, у випадку прострочення строку повернення кредиту: подвійна облікова ставка НБУ за кожен день прострочення, але не більше 15% (п'ятнадцять цілих, нуль десятих відсотка) від суми простроченого платежу.
- Знижка, що надається на період з \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ становить \_\_\_% (\_\_\_\_\_). Таким чином процентна ставка за користування кредитом з врахуванням знижки становить \_\_\_% (\_\_\_\_\_).
- Дата оплати нарахованих процентів : \_\_\_\_\_.
- У випадку погашення нарахованих процентів і суми кредиту в дату \_\_\_\_\_ сума до сплати становитиме \_\_\_\_\_ грн (\_\_\_\_\_ гривень 00 копійок).
- У випадку погашення нарахованих процентів і суми кредиту в дату \_\_\_\_\_ сума до сплати становитиме \_\_\_\_\_ грн (\_\_\_\_\_ гривень 00 копійок).

**Умови пролонгації (продовження строку договору) :**

- у випадку оплати всіх нарахованих процентів без оплати тіла кредиту, договір буде продовжено на 90 днів з дати, наступної за датою сплати з ставкою \_\_\_%/день (\_\_\_ цілих, \_\_\_ десятих відсотка), \_\_\_%/рік (\_\_\_\_\_ цілих, \_\_\_\_\_ десятих відсотка).
- у випадку пролонгації знижку \_\_\_% (\_\_\_\_\_) буде застосовано повторно з дати, наступної за датою пролонгації на термін \_\_\_\_\_ днів.

З метою встановлення Договірних правовідносин з ТОВ «ФК ПРОСТО КРЕДИТ», Я, \_\_\_\_\_, згоден(на) з умовами оферти ТОВ «ФК ПРОСТО КРЕДИТ», 01054, м. Київ, вул. Франка Івана (Шевченківський р-н), буд.40Б, оф.206

- актуальність та достовірність наданих мною даних станом на сьогоднішній день підтверджую,
- вивчив умови оферти та свідомо приймаю пропозицію укласти електронний Договір на запропонованих і погоджених зі мною умовах, в порядку, передбаченому Законом України «Про електронну комерцію»,
- вивчив і погоджуюсь з [правилами надання коштів у позику](#),
- цим самим підтверджую ознайомлення з істотними умовами правочину, погоджуюсь прийняти на себе зобов'язання сторони позичальника, засвідчую повну та безумовну згоду з усіма без виключення умовами оферти,
- згоден(на) на використання одноразового ідентифікатора в якості особистого підпису Електронного Договору Позики № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

ПІБ

унікальний ідентифікатор - \_\_\_\_\_

**Примірний договір позики № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_**

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФК ПРОСТО КРЕДИТ» (далі по тексту – Кредитодавець) здійснює свою діяльність на підставі Свідоцтва про реєстрацію фінансової установи ФК No B0000260 від 04.06.2021р. (ідентифікаційний код юридичної особи 43601144, місцезнаходження: 01054, м. Київ, вул. Франка Івана (Шевченківський р-н), буд.40Б, оф.206), в особі директора Коваленко Романа Юрійовича, який діє на підставі Статуту, з однієї сторони та громадянин України \_\_\_\_\_ (далі по тексту – Позичальник) паспорт \_\_\_\_\_ виданий \_\_\_\_\_, реєстраційний номер облікової картки платника податків \_\_\_\_\_, зареєстрований за адресою: \_\_\_\_\_ з іншої сторони (далі разом іменуються «Сторони», а кожна окремо «Сторона»), уклали даний Договір позики (далі по тексту – Договір) про наступне:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

1.1. За Договором Кредитодавець надає Позичальнику фінансову послугу з надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, а саме: кошти на умовах фінансового кредиту (далі по тексту – «кредит» або «позика») для власних потреб, а Позичальник зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом відповідно до умов Договору, додатків до Договору, Правил надання коштів у позику в тому числі на умовах фінансового кредиту ТОВ «ФК ПРОСТО КРЕДИТ» (далі по тексту Правила) в національній грошовій одиниці України – гривні, в сумі та у строк:

1.1.1. сума кредиту \_\_\_\_\_ грн (**\_\_\_\_\_ гривень 00 копійок**);

1.1.2. дата видачі кредиту \_\_\_\_\_, строк платежу (дата повернення кредиту) \_\_\_\_\_ **включно**, термін користування кредитом **90 календарних днів**;

1.1.3. плата за користування кредитом у вигляді процентів (далі по тексту – «процентна ставка») є фіксованою та складає \_\_\_% в день (**\_\_\_ цілих, \_\_\_ десятих відсотка**), річна відсоткова ставка за кредитом складає \_\_\_% (**\_\_\_\_\_ цілих, \_\_\_ десятих відсотка**); Знижка, що надається на період з \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ **включно становить \_\_\_%** (**\_\_\_\_\_**). Таким чином процентна ставка за користуванням кредитом з врахуванням знижки становить \_\_\_% (**\_\_\_\_\_**). Проценти за цим Договором нараховуються на залишок суми кредиту згідно Графіка платежів, за кожний день користування кредитом, включаючи дати отримання та повернення.

1.1.4. орієнтовна загальна вартість кредиту для Позичальника з урахуванням процентної ставки за кредитом, зазначеної в пп.1.1.3. п.1.1. даного Договору складає \_\_\_\_\_**грн** (**\_\_\_\_\_ гривень 00 копійок**); орієнтовна реальна річна процентна ставка розрахована відповідно до Постанови НБУ №16 складає \_\_\_\_\_% (**\_\_\_\_\_ ціла, нуль десятих відсотка**).

1.1.5. кредит надається Позичальнику без додаткового забезпечення виконання його зобов'язань;

1.1.6. кредит надається Позичальнику в сумі, що зазначена в пп.1.1.1. п.1.1 Договору шляхом перерахування кредитних коштів на електронний платіжний засіб Позичальника (\*\*\*\*\*), зареєстрований Позичальником для цієї цілі в особистому кабінеті на сайті Кредитодавця.

1.2. Сплата процентів за користування кредитом та суми кредиту здійснюється відповідно до Графіку платежів, що визначається у Додатку 1 до цього Договору та є невід'ємною його частиною.

1.3. Кредит надається Позичальнику з метою задоволення його споживчих потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

1.4. Надання кредиту за цим Договором не передбачає необхідність укладання Позичальником договорів щодо супровідних послуг третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту.

1.5. В результаті отримання кредиту не передбачена сплата податків або зборів за рахунок Позичальника.

1.6. Тип кредиту – споживчий кредит.

## **2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

### **2.1. Обов'язки Кредитодавця:**

2.1.1. належним чином виконувати свої зобов'язання за Договором, зокрема, щодо надання кредиту;

2.1.2. прийняти від Позичальника або третьої особи, що діє в інтересах Позичальника, виконання зобов'язань за цим Договором, в тому числі сплату суми кредиту, процентів, можливу неустойку (пеню) та інші зобов'язання за Договором;

2.1.3. надавати Позичальнику консультаційні послуги з питань виконання умов цього Договору;

2.1.4. виконувати інші обов'язки, передбачені Договором;

2.1.5. не повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам споживача із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування».

2.1.6. довести до відома Позичальника через смс (коротке текстове повідомлення на номер телефону споживача як абонента мобільного зв'язку), месенджер, поштове відправлення, електронну пошту або push-сповіщення (коротке спливаюче повідомлення) мобільного застосунку Кредитодавця факт переоплати за договором, що виникла після спливу дати повернення (виплати) кредиту, протягом 10 робочих днів із дати виникнення такої переоплати.

### **2.2. Обов'язки Позичальника:**

2.2.1. не пізніше дати, вказаної в пп.1.1.2. п.1.1. та п.1.2. Договору та Графіку платежів, що визначається у Додатку 1 до Договору, повернути кредит в повному обсязі та сплатити проценти за користування кредитом;

2.2.2. за порушення строків повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом сплатити Кредитодавцю пеню та проценти за прострочення виконання зобов'язання у порядку та розмірі, визначеному умовами цього Договору;

2.2.3. у разі зміни інформації, що надавалася Кредитодавцю при укладенні Договору, письмово повідомити Кредитодавця не пізніше 2 (двох) календарних днів з дня виникнення відповідних змін, шляхом надсилання письмового повідомлення на адресу Кредитодавця, зазначену в п.5.1. Договору;

2.2.4. надавати Кредитодавцю достовірну інформацію, яка необхідна для укладення та виконання умов цього Договору;

2.2.5. надати Кредитодавцю документи, які необхідні для здійснення заходів ідентифікації Позичальника та заходів фінансового моніторингу, що передбачені чинним законодавством України та Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»;

2.2.6. визнавати електронні документи, складені між Кредитодавцем та Позичальником (Договори, договори про внесення змін, додаткові угоди, додатки до договорів тощо) як документи, складені в письмовій формі та підписані власноруч відповідно до законодавства України;

2.2.7. надати Кредитодавцю виключно достовірні дані, включаючи персональні дані;

2.2.8. виконувати інші обов'язки, передбачені цим Договором.

### 2.3. Права Кредитодавця:

2.3.1. вимагати від Позичальника повернення суми кредиту, сплати процентів за користування кредитом, сплати пені та виконання усіх інших обов'язків, передбачених цим Договором у разі затримання Позичальником сплати частини кредиту та/або процентів щонайменше на один календарний місяць;

2.3.2. нарахувати Позичальнику неустойку у вигляді пені за прострочення виконання зобов'язання відповідно до п. 4.3. цього Договору;

2.3.3. аналізувати платоспроможність Позичальника;

2.3.4. у випадку, якщо Позичальник не повернув суму кредиту у визначений Договором строк, або не сплатив проценти за користування кредитними коштами у визначений Договором строк, Кредитодавець має право у будь-який час без додаткового погодження із Позичальником відступити свої права (продати право вимоги) за цим Договором третій особі, або укласти договір про надання юридичних послуг стягнення заборгованості та інших договорів. У разі відступлення права вимоги за Договором третій особі, в тому числі внаслідок укладення договору факторингу та у разі залучення колекторської компанії Кредитодавець надсилає відповідне повідомлення про відступлення права вимоги протягом 10 робочих днів, що за вибором Кредитора направляється Позичальнику за місцем проживання із позначкою "Вручити особисто" чи перебування або за місцем роботи фізичної особи поштовим відправленням на його адресу та/або електронним листом на електронну пошту (e-mail) Позичальника, вказану в Заявці, смс-повідомленням на номер телефону Позичальника, вказаного в Заявці та/або шляхом відображення відповідного повідомлення в Особистому кабінеті. При цьому, повідомлення вважається отриманим Позичальником з часу відправки відповідного смс на номер телефону, листа на поштову та/або електронну адресу Позичальника та/або відображення в Особистому кабінеті. При здійсненні заходів з врегулювання простроченої заборгованості Кредитором, новим кредитором або колекторською компанією, в обов'язковому порядку здійснюється фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості зі споживачем, його

**близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, з обов'язковим попередженням зазначених осіб про таке фіксування;**

2.3.5. зменшувати процентну ставку та/або відмовитись повністю або частково від стягнення з Позичальника процентів, штрафних санкцій, нарахованих відповідно до умов даного Договору, повідомивши про це Позичальника;

#### 2.4. Права Позичальника:

2.4.1. за згодою з Кредитодавцем, укласти новий Договір з перенесенням на нього заборгованості за тілом кредиту шляхом укладання акту взаємозаліку;

2.4.2. Достроково повернути кредит як в повному обсязі, так і частинами, сплативши проценти за фактичний строк користування кредитом, включаючи день фактичного повернення кредиту;

2.4.3. Протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту укладення цього Договору відмовитися від Договору (одержання кредиту) без пояснення причин, в тому числі у разі отримання грошових коштів. Про намір відмовитись від цього Договору (одержання кредиту) Позичальник повідомляє Кредитодавця в письмовій формі (у паперовому або електронному вигляді з накладенням електронних підписів, електронних цифрових підписів, інших аналогів власноручних підписів (печаток) Сторін у порядку, визначеному законодавством) до закінчення чотирнадцятиденного строку з дня укладення цього Договору. Якщо Позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчено нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій. Протягом 7 (семи) календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від цього Договору (одержання кредиту) Позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно умов цього Договору, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою цим Договором. Позичальник не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі у зв'язку з відмовою від цього Договору (одержання кредиту).

2.4.4. Доступу до інформації з питань надання фінансових послуг Кредитодавцем, поточного стану виконання умов Договору та інформації, право на отримання якої визначено чинним законодавством України. Для реалізації такого права Позачальник може скористатись інформацію, що розміщена в його особистому кабінеті, або каналами комунікації з Кредитодавцем, зазначеними в п.5.1. Договору.

2.4.5. Позичальник має право на звернення до Національного банку України, а також Державної служби з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів у разі порушення Кредитодавцем, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із Позичальником при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

### **3. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ, ПРОДОВЖЕННЯ СТРОКУ, ПОВЕРНЕННЯ, ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ПРИПИНЕННЯ**

3.1. Договір укладається після заповнення заявником відповідної форми заявки на сайті Кредитодавця, а також після проведення ідентифікації та верифікації даних заявника з обов'язковим використанням системи BankID Національного банку України, даних бюро кредитних історій, а також, за необхідності інших методів ідентифікації і верифікації,

визначених нормативно-правовими актами Національного банку України. Договір укладається в електронній формі шляхом направлення пропозиції його укласти (оферти) Кредитодавцем, підписаного зі сторони Товариства електронним підписом та її прийняття (акцепту) заявником. Електронний підпис Товариства створюється на Договорі шляхом накладення аналогу власноручного підпису уповноваженої особи Товариства та відтиску печатки Товариства, що відтворені засобами електронного копіювання, за зразком попередньо узгодженим Сторонами в укладеному Договорі про використання аналогу власноручного підпису для вчинення правочинів. В якості підпису, заявником використовується електронний підпис одноразовим ідентифікатором, який направляється Кредитодавцем заявнику з допомогою смс-повідомлення чи e-mail-повідомлення на номер/ e-mail, що вказані заявником в заявці. Підписаний таким чином Договір прирівнюється до укладеного у письмовій формі. Після отримання акцепту, відбувається накладання кваліфікованого електронного підпису уповноваженого працівника Кредитодавця із кваліфікованою електронною позначкою часу та/або кваліфікованої електронної печатки Кредитодавця з електронною позначкою часу, накладеної уповноваженим працівником Кредитодавця. **Оригінал** Договору з усіма додатками, відразу після підписання і до надання фінансової послуги, направляється Позичальнику в Особистий кабінет, а також на e-mail, що вказаний в заявці. Підписаний **оригінал** Договору, протягом всього терміну дії кредиту доступний Позичальнику в Особистому кабінеті на випадок необхідності повторного отримання Договору Позичальником. З метою отримання засвідчених копій Договору, Позичальнику необхідно звернутись з відповідною заявою до Кредитодавця, у спосіб, зазначений в п.5.1. Договору.

3.2. Внесення змін та доповнень до цього Договору оформлюється шляхом укладення між Сторонами додаткових угод до цього Договору, або іншими діями, передбаченими Договором чи [Правилами](#). Всі зміни, доповнення, додаткові угоди та додатки до цього Договору є невід'ємною його частиною.

**3.3. Договір набирає чинності з дати підписання його Сторонами та діє по \_\_\_\_\_ включно, а в частині розрахунків, відшкодування та штрафних санкцій - до повного виконання сторонами взятих на себе зобов'язань.**

3.4. Договір припиняється в день повернення Позичальником всієї суми заборгованості.

3.5. Надходження на поточний рахунок Кредитодавця грошових коштів від Позичальника та/або третьої особи в достатньому обсязі для сплати заборгованості є належним виконанням зобов'язання Позичальника за Договором. У такому випадку Договір припиняє свою дію з дати зарахування грошових коштів на поточний рахунок.

3.6. Кредитодавець інформує Позичальника про зміни в умовах надання фінансової послуги, якщо такі будуть мати місце у спосіб, який визначено в п.5.2. Договору.

3.7. Проценти за користування кредитом нараховуються згідно Договору з дня надання кредиту Позичальнику за фактичну кількість днів до кінцевої дати погашення кредиту (строку платежу) (включно), вказаної у Договорі та графіку платежів, або виходячи з дати дострокового погашення кредиту.

3.8. Позичальник здійснює повернення кредиту та сплату процентів за користування кредитом, а також сплату пені та інших нарахувань відповідно до умов Договору шляхом перерахування грошових коштів через особистий кабінет на сайті Кредитодавця (у разі укладення договору в електронній формі)/шляхом внесення грошових коштів через банківські установи (інші платіжні системи) на поточний рахунок Кредитодавця, що вказаний в реквізитах цього Договору. Датою оплати зобов'язання/заборгованості є дата зарахування відповідної суми на поточний рахунок Кредитодавця.

3.9. При погашенні кредиту через банківські установи, термінали самообслуговування та за допомогою інших платіжних сервісів Позичальник зобов'язаний у графі «Призначення платежу» зазначити номер і дату укладення Договору, прізвище, ім'я, по-батькові, реєстраційний номер облікової картки платника податків.

3.10. Якщо Позичальник сплатив заборгованість у розмірі більшому, ніж передбачено Договором, Позичальник має право звернутись до Кредитодавця із заявою в паперовій або електронній формі з вимогою повернути переплачені за договором кошти безготівковим шляхом на зазначені в заяві реквізити рахунку споживача, ПІБ, реєстраційний номер облікової картки платника податків, № Договору, розмір переплати.

**3.11. Зобов'язання за Договором вважається простроченим починаючи з наступного дня, після дати визначеної в пп.1.1.2. п.1.1. Договору, за умови, якщо строк повернення кредиту було подовжено в порядку та строк, визначений в п.3.12 Договору.**

3.12. Позичальник може продовжити строк користування кредитом (продлонгація). Для цього Позичальнику необхідно здійснити оплату всіх фактично нарахованих процентів на дату здійснення такого платежу, а також підписати відповідну заявку чи додаткову угоду до Договору із зазначеною датою в паперовій формі або в електронній формі із застосуванням одноразового ідентифікатора кожного разу під час такого ініціювання. У разі пролонгації Позичальником строку користування кредитом, плата за користування кредитом у вигляді процентів є фіксованою та складає \_\_\_\_\_% в день (\_\_\_ цілих, \_\_ десятих відсотка); річна відсоткова ставка за кредитом складає \_\_\_\_\_% (\_\_\_\_\_ цілих, нуль десятих відсотка). Знижку \_\_\_% (\_\_\_\_\_) буде застосовано повторно з дати пролонгації на термін \_\_ днів. Перебіг продовженого (зміненого) строку користування кредитом починається з наступного дня від дати погашення Позичальником фактично нарахованих процентів за користування поточним кредитом, пені та інших нарахувань (в разі наявної простроченої заборгованості). Продовження строку кредиту (продлонгації), та застосування знижки на новий період не являється зміною погіршення умов діючого Договору у бік Позичальника.

#### **4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

4.1. За невиконання або неналежне виконання обов'язків за цим договором Сторони несуть відповідальність згідно даного Договору та/або чинного законодавства України.

4.2. Порушенням умов цього Договору є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом Договору.

**4.3. За порушення Позичальником строків повернення Кредиту, Кредитодавець має право стягнути з Позичальника пеню за кожен день прострочення в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період прострочення, але не більше ніж 15% (п'ятнадцять цілих, нуль десятих відсотка) від суми простроченого платежу. Сукупна сума неустойки (штраф, пеня), нарахована за порушення Позичальником зобов'язань за даним Договором, не може перевищувати розміру подвійної суми, одержаної Позичальником за даним договором, і не може бути збільшена за домовленістю сторін.**

4.4. Позичальник несе передбачену законодавством відповідальність, включаючи кримінальну, за використання чужих персональних даних та/або умисне отримання Кредиту за чужими та/або підробленими документами.

4.5. Закінчення строку дії Договору не звільняє Сторони від відповідальності за порушення його умов, яке мало місце під час дії Договору.



4.6. У випадку порушення Позичальником умов Договору Кредитодавець має право здійснити будь-які передбачені законодавством дії для захисту свої прав та інтересів.

4.7. Кредитодавець не несе відповідальності за передачу третім особам та/чи не збереження Позичальником своїх Даних, свого Логіну Особистого кабінету та Пароля від Особистого кабінету.

4.8. Сторони дійшли згоди, що строки позовної давності щодо стягнення неустойки закінчуються разом зі строками позовної давності за основним зобов'язанням.

4.9. Спірні питання за цим договором підлягають врегулюванню шляхом переговорів. Якщо дійти згоди шляхом переговорів не можливо, то такі спори, розбіжності або вимоги підлягають остаточному вирішенню у судовому порядку згідно норм діючого законодавства України.

## **5. СПОСОБИ ОБМІНУ ІНФОРМАЦІЄЮ**

5.1. Способи обміну інформацією з Кредитодавцем: за телефоном «гарячої лінії» – 0(800)33-34-34; шляхом направлення поштових відправлень (поштою) за наступною адресою Кредитодавця: 01054, м. Київ, вул. Франка Івана (Шевченківський р-н), буд.40Б, оф.206; електронними повідомленнями (електронною поштою) за наступною адресою Кредитодавця info@prostocredit.com.ua.

5.2. Способи обміну інформацією з Позичальником (відповідно до відомостей, зазначених Позичальником в заявці) на вибір Кредитодавця: за контактними номерами телефону; шляхом направлення поштових відправлень (поштою) за адресами Позичальника (адреса реєстрації за місцем проживання та/або фактична адреса проживання, які вказані Позичальником у Договорі); електронними повідомленнями (електронною поштою) на адресу (адреси) електронної пошти; SMS-повідомленнями на контактні номери телефонів Позичальника, шляхом розміщення інформації в Особистому кабінеті Позичальника.

5.3. Кредитодавець може які використовувати для взаємодії з Позичальником, іншою особою під час врегулювання простроченої заборгованості за договором такі альфа-імена: ProstCredit, Prosto\_Cred, prosto\_cred, prostocredit.

## **6. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ**

6.1. Сторони не несуть відповідальності за повне чи часткове невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо воно стало наслідком обставин поза впливом Сторін (форс-мажорних обставин): стихійних лих, погодних обставин, пожеж, які прямо вплинули на можливість виконання цього Договору.

6.2. Настання, строк дії та припинення дії форс-мажорних обставин повинно бути документально підтверджено Торгово-промисловою палатою України, або уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

6.3. Сторона, яка потрапила під вплив таких форс-мажорних обставин, зобов'язана протягом 5 (п'яти) робочих днів сповістити про їх настання іншу Сторону. У разі, якщо форс-мажорні обставини тривають більше 1 (одного) місяця, кожна зі сторін має право припинити дію цього Договору з обов'язковим письмовим попередженням іншої Сторони та за відсутності невиконаних взаємних зобов'язань між Сторонами.

6.4. Сторона, яка не повідомила своєчасно іншу Сторону про настання форс-мажорних обставин позбавляється права посилається на форс-мажорні обставини як на підставу звільнення від відповідальності за невиконання (часткове невиконання, неналежне виконання) зобов'язань за Договором. Після закінчення дії форс-мажорних обставин, Сторони зобов'язані продовжити виконання своїх зобов'язань за відповідною угодою, якщо інше не буде передбачено окремою домовленістю Сторін.

## 7. ОЗНАЙОМЛЕННЯ ТА ЗГОДА

7.1. Укладаючи цей Договір, Позичальник підтверджує, що до підписання цього Договору:

7.1.1. Ознайомився з усіма умовами, на яких Кредитодавець здійснює кредитування та загальною сукупною вартістю всіх витрат пов'язаних з отриманням кредиту у Кредитодавця, та свідомо обрав умови кредитування, викладені в цьому Договорі;

7.1.2. Ознайомився з [Правилами надання коштів у позику](#), в тому числі і на умовах фінансового кредиту ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФК ПРОСТО КРЕДИТ», які є невід'ємною частиною цього Договору, які розміщені на сайті [prostocredit.com.ua](http://prostocredit.com.ua)

7.1.3. Ознайомився з повним текстом Договору, повністю зрозумів його зміст та погоджується з умовами Договору, чим надає свою згоду на укладання цього Договору;

7.1.4. Отримав від Кредитодавця повну і достовірну інформацію про його особу та місцезнаходження;

7.1.5. Отримав відповідну згоду на укладення цього Договору та отримання кредиту від іншого з подружжя або від особи, з якою він проживає однією сім'єю в розумінні статті 74 Сімейного кодексу України;

7.1.6. Ознайомлений з наслідками порушень зобов'язань та вимогами щодо взаємодії з боржником;

7.1.7. Не знаходиться під впливом обману, насильства, погрози, зловмисної угоди, або збігу тяжких обставин;

7.1.8. Кредитодавець надав інформацію передбачену ч. 2 ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», ст. 11 Закону України «Про захист прав споживачів», ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних».

7.1.9. Отримав інформацію, про право Кредитодавця залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію у разі невиконання зобов'язань за договором про споживчий кредит, про встановлені законодавством вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), про право на звернення до Національного банку України у разі недотримання таких вимог Кредитодавцем та/або колекторською компанією, а також про право на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

7.1.10. Повідомлений щодо: реквізитів Національного банку України, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, адреса: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9; телефон 0 800 505 240, [www.bank.gov.ua](http://www.bank.gov.ua), e-mail: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua); Державна служба з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів, адреса для листування: 01001 м. Київ, вул. Б. Гринченка, б.1; Телефон для довідок: (044) 279-12-70, (044) 278-84-60, (044) 278-41-70; Факс: (044) 279-48-83; E-mail: [info@dpss.gov.ua](mailto:info@dpss.gov.ua).

7.1.11. Отримав інформації про передбачену статтю 182 Кримінального кодексу України відповідальності за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення Позичальником конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких передані Позичальником Кредитодавцю.

7.1.12. Інформація, надана Кредитодавцем з дотриманням вимог законодавства про захист прав споживачів та забезпечує правильне розуміння Позичальником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання;

7.2. Укладаючи цей Договір, Позичальник підтверджує, що:

7.2.1. Надає згоду Кредитодавцю на збирання, накопичення, використання та обробку персональних даних, отриманих з метою надання кредиту в межах, визначених законодавством. Повідомлений про мету обробки Кредитодавцем персональних даних Позичальника (будь-яка інформація про фізичну особу, в тому числі, але не виключно, інформація щодо: прізвища, імені, по батькові, інформації, яка зазначена в паспорті (або іншому документі, що посвідчує особу), реєстраційного номеру облікової картки платника податків, громадянства, місця проживання або перебування, місця роботи, посади, номерів контактних телефонів, адреси електронної пошти, тощо, надалі – «Персональні дані»), а саме: з метою оцінки фінансового стану Позичальника та його спроможності виконати зобов'язання за Договором, належної ідентифікації і верифікації даних Позичальника, укладення та виконання даного Договору, а також захисту своїх прав та інтересів;

7.2.2. Надав згоду на те, що Кредитодавець має право звертатись за інформацією про фінансовий стан та кредитоспроможність Позичальника до третіх осіб, які пов'язані з Позичальником родинними, особистими, діловими, професійними стосунками, а також бюро кредитних історій і інших законних джерел;

7.2.3. Надає свою згоду на те, що сума неповерненого Кредиту, не сплачених процентів, неустойки та інших нарахунків може бути примусово стягнута через суд загальної юрисдикції, або іншими методами, що не суперечать законодавству України.

7.2.4. Письмово повідомлений Кредитодавцем про назву та адресу (місцезнаходження) Бюро кредитних історій, до яких Кредитодавець звертатиметься за інформацією / передаватиме інформацію для формування кредитної історії Позичальника, а саме:

- Приватне акціонерне товариство «Міжнародне бюро кредитних історій», Україна, 03062, м. Київ, пр. Перемоги, буд. 65, оф. 306;
- Товариство з обмеженою відповідальністю «Українське бюро кредитних історій», Україна, 01001, м. Київ, вул. Грушевського, буд. 1-д;
- Товариство з обмеженою відповідальністю «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій», Україна, 02002, м. Київ, вул. Марини Раскової, 11;
- Товариство з обмеженою відповідальністю «Онлайн бюро кредитних історій», Україна, 01054, м. Київ, вул. Івана Франка 40Б;
- Інші Бюро кредитних історій, що включені до Єдиного реєстру бюро кредитних історій.

7.2.5. Надає свою згоду Кредитодавцю та будь-якій особі, яка в подальшому набуває прав вимоги за цим Договором на:

- залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості чи укладення з будь-якою третьою особою договору відступлення права вимоги за цим Договором;

- доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій або зазначених у пункті 7.2.4. Договору, інформації щодо нього та цього Договору, визначеної Законом України "Про організацію формування та обігу кредитних історій".

- взаємодію з близькими особами Позичальника, третіми особами, дані яких Позичальник на законних підставах надав Кредитодавцю, та/або які пов'язані з Позичальником діловими, професійними, особистими, сімейними та/або іншими стосунками, а саме, але не виключно чоловік, дружина, батько, матір, вітчим, мачуха, син, дочка, пасинок, падчерка, рідний та двоюрідний брат, рідна та двоюрідна сестра, рідний брат та сестра дружини/чоловіка, племінник, племінниця, рідний дядько, рідна тітка, дід, баба, прадід, прабаба, внук, внучка, правнук, правнучка, зять, невістка, теща, свекруха, батько та матір дружини/чоловіка, сина/дочки для отримання та передачі інформації щодо Позичальника, яка необхідна для прийняття рішення про надання чи ненадання Кредиту та/або виконання Кредитодавцем своїх зобов'язань, та/або для інформування про укладення цього Договору, про його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості її розмір та дати платежів, та/або реалізації своїх прав за Договором. При цьому ознайомлений, про те, що Кредитодавцю та будь-якій особі, яка в подальшому набуде прав вимоги за цим Договором, а також залученим ними колекторським компаніям забороняється повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору, окрім випадків повідомлення такої інформації особам зазначеним в даному пункті.

7.2.6. Гарантує, що до укладення цього Договору, ним отримано у близьких осіб та третіх осіб (ПІБ, тел.), дані яких Позичальник на законних підставах надав Кредитодавцю, та/або які пов'язані з Позичальником діловими, професійними, особистими, сімейними та/або іншими стосунками, згоду на передачу їх даних Кредитодавцю та згоду на взаємодію з Кредитодавцем, особою, яка в подальшому набуде прав вимоги за цим Договором та залученою колекторською компанією. При цьому Позичальник повідомлений про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України, за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про вказаних вище осіб.

7.2.7. Надає згоду, що зміна боржника в зобов'язаннях щодо повернення Кредиту та сплати процентів за користування ним без письмової згоди Кредитодавця не допускається.

7.2.8. Надає згоду, що представлення інтересів Позичальника третьою особою можливе лише після надання Позичальником чи представником Позичальника необхідних оригіналів документів про представлення інтересів за адресою Кредитодавця.

7.2.9. Надав розпорядження Кредитодавцю та згоду банку-емітенту електронного платіжного засобу, прив'язаного у Особистому кабінеті Позичальника, на списання з електронного платіжного засобу, на користь Кредитодавця заборгованості, яка виникла відповідно до порядку повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом згідно графіку платежів (Додаток 1 до Договору) в розмірах платежів та в строки їх сплати, встановлені договором. Позичальник має право відмовитись або припинити за його вимогою списання коштів із рахунку Позичальника на користь Кредитодавця, в Особистому кабінеті Позичальника в Розділі Платіжні картки, шляхом видалення електронного платіжного засобу.

## **8. ІНШІ УМОВИ**

8.1. У разі укладання Договору в електронній формі, а саме на сайті Кредитодавця [prostocredit.com.ua](http://prostocredit.com.ua), беззаперечним прийняттям (акцептом) умов даного Договору

Позичальником є проставлення електронного підпису в особистому кабінеті на сайті Кредитодавця, а також прийняття пропозиції укласти договір на запропонованих Кредитором умовах відповідною кнопкою. Підписання Позичальником договору відбувається шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором. Виконання вищезазначених дій означає прийняття Позичальником всіх умов Договору та його укладання в електронному вигляді, що згідно п. 12 ст.11 Закону України «Про електронну комерцію» прирівнюється до укладення Договору в письмовому вигляді, у зв'язку з чим створює для Позичальника та Кредитодавця такі ж правові зобов'язання та наслідки.

8.2. Сторони погодили, що укладений в електронному вигляді Договір буде зберігатись в особистому кабінеті Позичальника на сайті Кредитодавця та може бути роздрукований Позичальником у будь-який час.

8.3. Сторони погодили, що укладання Договору та інших документів (зокрема, але не виключно додаткових угод до Договору, додатків) в електронній формі прирівнюється до укладання відповідних документів в паперовій формі, що мають таку ж юридичну силу. Підписання Позичальником документів (додаткових угод до Договору, додатків) відбувається шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором.

8.4. Недійсність окремих умов цього Договору, яка встановлена рішенням суду, не має наслідком недійсності всього Договору, та у будь-якому разі не звільняє Позичальника від грошового зобов'язання повернути заборгованість за Договором.

8.5. Сторони несуть повну відповідальність за правильність вказаних ними в цьому Договорі реквізитів та зобов'язуються своєчасно та невідкладно в письмовій/електронній формі повідомляти іншу Сторону про їх зміну, а у разі неповідомлення несуть ризик настання пов'язаних з ним несприятливих наслідків.

8.6. Терміни та визначення, що використовуються в Договорі, мають значення та зміст, відповідно до [Правил надання коштів у позику](#), в тому числі і на умовах фінансового кредиту ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФК ПРОСТО КРЕДИТ».

8.7. Правовідносини Сторін, що не врегульовані цим Договором, регулюються чинним законодавством України та [Правилами](#).

8.8. Договір укладено в електронному вигляді по одному екземпляру для кожної з сторін 30.10.2023 о (час) на сайті <https://prostocredit.com.ua/> <https://www.prostocredit.net.ua>

## 9. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ, РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

### Позичальник:

\_\_\_\_\_

Паспорт \_\_\_\_\_

Місце реєстрації \_\_\_\_\_,

вул. \_\_\_\_\_

РНОКПП \_\_\_\_\_

Тел (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

Електронна пошта \_\_\_\_\_

Рахунок \*\*\*\*\*

Фізична особа

\_\_\_\_\_

унікальний ідентифікатор - \_\_\_\_\_

### Кредитодавець:

ТОВ «ФК ПРОСТО КРЕДИТ»

Адреса: 01054, м. Київ, вул. Франка Івана (Шевченківський р-н), буд.40Б, оф.206 Код ЄДРПОУ: 43601144

IBAN: UA61300346000026506095313701

Телефон: 0(800)33-34-34

E-mail: [info@prostocredit.com.ua](mailto:info@prostocredit.com.ua)

Веб-сайт (веб-сторінка) [prostocredit.com.ua](http://prostocredit.com.ua)

Директор Роман КОВАЛЕНКО

унікальний ідентифікатор - \_\_\_\_\_

Графік платежів до договору №\_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

1. Сторони погодили, що повернення Кредиту та нарахованих процентів, у випадку оплати тіла кредиту в дату повернення кредиту здійснюється відповідно до графіку, що наведено в таблиці:

**Таблиця обчислення загальної вартості кредиту споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит**

№ з/п	Дата видачі кредиту/дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн	Види платежів за кредитом												Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн	
				сума кредиту за договором/погашення суми кредиту	проценти за користування кредитом	платежі за супровідні послуги												
						кредитодавця			кредитного посередника		третіх осіб							
						за обслуговування кредитної заборгованості	комісія за надання кредиту	інші послуги кредитодавця	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника	за розрахунково-касове обслуговування	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
1		X			X												X	X
2																	X	X
3																		
Усього	X																	

2. У випадку пролонгації, дострокового погашення заборгованості, реструктуризації кредиту, Графік платежів, наведений в п.1 цього додатку втрачає актуальність, а оновлений актуальний порядок здійснення платежів відображається в особистому кабінеті.

3. Цей додаток є невід'ємною частиною Договору №\_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

**Позичальник:**

\_\_\_\_\_

унікальний ідентифікатор - \_\_\_\_\_

**Кредитодавець:**

Директор Роман КОВАЛЕНКО.

унікальний ідентифікатор - \_\_\_\_\_